

Số: /QĐ-BVPHCNHG

P Hà Giang 2, ngày tháng 01 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Kiện toàn mạng lưới mạng lưới Quản lý chất lượng bệnh viện**  
**GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG**

*Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;*

*Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện;*

*Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;*

*Căn cứ Quyết định số 19/QĐ-BVPHCNHG ngày 21 tháng 01 năm 2026 của bệnh viện Phục hồi chức năng Hà Giang về việc kiện toàn Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện;*

*Xét đề nghị của Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1:** Kien toan mang lroi quan ly chat luong Benh vien Phuc hoi chuc nang Ha Giang gom cac ong, ba co ten sau:

|                             |                            |            |
|-----------------------------|----------------------------|------------|
| 1. Bà Đặng Thuý Thương      | Chuyên trách CLBV          | Tổ trưởng  |
| 2. Bà Triệu Thị Thúy        | Phó phòng KH- ĐD           | Thư ký     |
| 3. Bà Vũ Thị Hà             | Phụ trách phòng TCKT       | Thành viên |
| 4. Bà Đinh Thị Ninh         | Khoa Lão khoa- PHCN- YHCT  | Thành viên |
| 5. Bà Phùng Thị Ngân        | Khoa Nội- Nhi- PHCN        | Thành viên |
| 6. Bà Nguyễn Thị Thu Phương | Khoa Dược- CLS             | Thành viên |
| 7. Bà Nguyễn Thị Dương      | ĐDT khoa Khám bệnh đa khoa | Thành viên |
| 8. Ông Vũ Văn Khiêm         | Trưởng phòng TCHC          | Thành viên |
| 9. Ông Phan Quốc Huy        | Tổ CNTT                    | Thành viên |

- |                     |                                |            |
|---------------------|--------------------------------|------------|
| 10. Bà Tạ Thị Nga   | ĐDT Khoa An dưỡng- DD tiết chế | Thành viên |
| 11. Bà Lâm Thị Uyên | Phó trưởng khoa Dược- CLS      | Thành viên |

**Điều 2.** Mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện hoạt động theo Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện.

**Điều 3.** Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện và các ông, bà có tên tại điều 1 căn cứ quyết định thi hành./.

***Nơi nhận:***

- Ban Giám đốc;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, KHDD.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Hải Yến**

## PHÂN CÔNG THÀNH VIÊN MẠNG LƯỚI QLCL BỆNH VIỆN

### 1. Phân công nhiệm vụ cụ thể theo khối khoa phòng

Dựa trên chức năng chuyên môn, nhiệm vụ của các thành viên mạng lưới tại khoa, phòng được phân nhóm như sau:

| Nhóm Khoa/Phòng                                    | Thành viên chịu trách nhiệm                                                                                                                   | Nhiệm vụ chính trong mạng lưới QLCL                                                              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Phòng Kế hoạch – Điều dưỡng</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Triệu Thị Thúy</li> <li>- Đặng Thúy Thương</li> </ul>                                                | Đầu mối theo dõi các chỉ số chuyên môn, quy chế bệnh viện và hồ sơ bệnh án.                      |
|                                                    |                                                                                                                                               | Giám sát chất lượng chăm sóc, an toàn người bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn tại các khoa.          |
| <b>Khoa khám bệnh đa khoa và Các Khoa Lâm sàng</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đinh Thị Ninh</li> <li>- Phùng Thị Ngân</li> <li>- Nguyễn Thị Dương</li> <li>- Tạ Thị Nga</li> </ul> | Triển khai các phác đồ điều trị, giám sát sự cố y khoa và khảo sát hài lòng người bệnh tại khoa. |
| <b>Khoa Dược- CLS (Dược- Xét nghiệm, CĐHA)</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lâm Thị Uyên</li> <li>- Nguyễn Thị Thu Phương</li> </ul>                                             | Quản lý chất lượng xét nghiệm (nội kiểm, ngoại kiểm) và an toàn bức xạ.                          |
|                                                    |                                                                                                                                               | Quản lý sử dụng thuốc an toàn, hợp lý; theo dõi phản ứng có hại của thuốc (ADR).                 |
| <b>Phòng Tổ chức - Hành chính</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vũ Văn Khiêm</li> <li>- Vũ thị Hà</li> <li>- Phan Quốc Huy</li> </ul>                                | Quản lý nhân sự, đào tạo về QLCL và đảm bảo cơ sở vật chất, hạ tầng bệnh viện.                   |

### 2. Trách nhiệm chung của thành viên mạng lưới Quản lý chất lượng bệnh viện

- Đầu mối triển khai: Phổ biến các quy định, mục tiêu chất lượng của bệnh viện đến từng nhân viên trong khoa phòng mình phụ trách.
- Giám sát & Báo cáo: Định kỳ kiểm tra việc thực hiện các bộ tiêu chí chất lượng tại đơn vị; thu thập số liệu và báo cáo các chỉ số chất lượng hàng tháng/quý.
- Cải tiến: Phát hiện các vấn đề tồn tại (sai sót chuyên môn, quy trình bất hợp lý) và đề xuất các đề án cải tiến chất lượng (PDCA) tại khoa phòng.
- An toàn người bệnh: Trực tiếp ghi nhận và báo cáo các sự cố y khoa tự nguyện tại đơn vị.