

Số: /KH-BV

Vị Xuyên, ngày tháng 6 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025**

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành kèm theo Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (Phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 7051/QĐ-BYT ngày 29/11/2016 Ban hành hướng dẫn xây dựng thí điểm một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế Ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng Người bệnh và Nhân viên y tế;

Căn cứ Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2024 của Bộ Y tế ban hành kèm theo Bộ tiêu chí chất lượng cơ bản đối với Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT, ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 239/KH-SYT ngày 12/6/2025 của Sở Y tế Hà Giang về việc kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 24/KH-BV ngày 27/2/2025 của Bệnh viện PHCN tỉnh Hà Giang về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025;

Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Hà Giang lập kế hoạch kiểm tra chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025 cụ thể như sau:

**I. Mục đích kiểm tra**

Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám bệnh chữa bệnh, hoạt động cải tiến chất lượng của bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025, từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch cho 6 tháng cuối năm và tiến hành các hoạt động can thiệp nâng cao chất lượng bệnh viện.

**II. Yêu cầu**

- Đoàn kiểm tra phải đánh giá trung thực, khách quan đúng với các tiêu chí theo quy định bộ tiêu chí của Bộ Y tế ban hành, phải có sổ sách ghi chép rõ ràng cụ thể từng tiêu chí, tiêu chí đạt ở mức nào, lý do đạt ở mức đó, kế hoạch khắc phục trước mắt và lâu dài, những kiến nghị, đồng thời phải bảo vệ mức chấm của mình trước đoàn kiểm tra của Sở Y tế.

- Phòng KHTH cung cấp bản mềm phụ lục 3 theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện cấp cho các thành viên trong đoàn kiểm tra.

### **III. Nội dung kiểm tra**

1. Đánh giá chất lượng bệnh viện theo quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành các nội dung kiểm

Tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016 (phiên bản 2.0). Quyết định số 3652/QĐ-BYT, ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024-2025.

2. Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế Xanh – Sạch – Đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính.

3. Khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế theo mẫu phiếu ban hành kèm theo quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28 tháng 08 năm 2019 và Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Bộ Y tế.

### **IV. Thành phần đoàn kiểm tra**

- Ths.Bs Nguyễn Thị Hải Yến, Giám đốc bệnh viện- Trưởng đoàn.
- BsCKI Ban Văn Thiêm, Phó giám đốc bệnh viện- Phó đoàn thường trực.
- Tiến sĩ, bác sĩ Nguyễn Đình Dự, Phó giám đốc bệnh viện – Phó đoàn
- Bs Trần Thị Hồng Nhung, Phó khoa Khám bệnh- Thư ký.

Đoàn kiểm tra bệnh viện gồm 7 nhóm (Có Quyết định và phân công nhiệm vụ cụ thể).

### **V. Hình thức kiểm tra**

- Các nhóm kiểm tra đánh giá các tiêu chí mà nhóm mình được phân công theo phụ lục 3, báo cáo trước hội đồng và chịu trách nhiệm về kết quả mà nhóm báo cáo, bảo vệ kết quả trước đoàn kiểm tra của Sở Y tế.

- Đoàn kiểm tra đi kiểm tra khoa, phòng, theo nhiệm vụ của nhóm thực hiện kiểm tra dứt điểm từng khoa, phòng, nhận xét và hỗ trợ, biện pháp thực hiện của nhóm trưởng các nhóm, thư ký nhóm, trưởng khoa, hoặc phụ trách khoa ghi chép ý kiến để khắc phục.

### **VI. Thời gian kiểm tra**

- Các nhóm tự kiểm tra, chấm điểm và khắc phục (nếu có).

- Đoàn tiến hành kiểm tra 01 ngày thứ 6 ngày 20/6/2025.

Sáng từ 8h00 đến 11h30, chiều từ 13h30 đến 16h30.

### **VII. Tổng hợp và báo cáo kết quả**

Tổng hợp kết quả kiểm tra và nhập phần mềm ngay khi phần mềm mở theo nhóm phân công nhiệm vụ.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025

đề nghị các khoa, phòng và các cá nhân liên quan căn cứ kế hoạch nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- BGĐ Bệnh viện;
- Các khoa, phòng;
- Các thành viên đoàn KT;
- Lưu: VT, KHTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Hải Yến**