

Số: /SKHCN-BCVT

Tuyên Quang, ngày tháng 4 năm 2026

V/v tuyên truyền, hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động theo Thông tư 08/2026/TT-BKHCN

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Đảng uỷ, UBND các xã, phường;
- Các Doanh nghiệp Viễn thông.

Căn cứ Luật Viễn Thông số 24/2023/QH15;

Căn cứ Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân ngày 11 tháng 02 năm 2025;

Căn cứ Nghị định 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông;

Căn cứ thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất;

Để triển khai hiệu quả Luật Viễn thông năm 2023 và tăng cường công tác quản lý nhà nước, bảo vệ quyền lợi người sử dụng, đồng thời ngăn chặn triệt để tình trạng SIM có thông tin không chính xác (SIM "rác"), Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp tuyên truyền và thực hiện nghiêm túc các nội dung trọng tâm sau:

1. Mục đích và nguyên tắc thực hiện

Mục đích: Đảm bảo thông tin thuê bao trùng khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, góp phần đảm bảo an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dân.

Nguyên tắc: Doanh nghiệp viễn thông chỉ được cung cấp dịch vụ cho thuê bao mới sau khi đã hoàn thành xác thực theo quy định. Mọi hoạt động thu thập, xử lý dữ liệu phải tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Các phương thức xác thực thông tin (Theo Điều 4 Thông tư 08/2026/TT-BKHCN)

Người dân có thể thực hiện xác thực qua các hình thức chính sau:

2.1. Trực tuyến: Qua ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) hoặc ứng dụng chính thức của doanh nghiệp viễn thông.

Cách 1. Xác thực trực tuyến qua ứng dụng VNeID

- Thực hiện trên ứng dụng VNeID
- Người dân đăng nhập tài khoản định danh điện tử (mức 2), kiểm tra và xác nhận thông tin thuê bao.
- Có thể yêu cầu xác thực sinh trắc học (quét khuôn mặt).

Cách làm cơ bản trên VNeID:

Bước 1: Mở ứng dụng VNeID, đăng nhập tài khoản

Bước 2: Vào mục “Thông tin thuê bao” / “Xác thực SIM”

Bước 3: Kiểm tra các thông tin (CCCD, họ tên, ngày sinh...)

Bước 4: Xác nhận hoặc từ chối (nếu không phải số của mình)

Bước 5: Thực hiện xác thực khuôn mặt (nếu hệ thống yêu cầu)

Cách 2. Xác thực trực tuyến qua ứng dụng của nhà mạng

- Thực hiện trên app của các doanh nghiệp viễn thông (Viettel (*My Viettel*), Vinaphone (*My VNPT*), MobiFone (*My Mobifone*)...).
- Người dùng làm theo hướng dẫn trên ứng dụng để cập nhật và xác thực thông tin

2.2. Trực tiếp: Tại các điểm cung cấp dịch vụ do doanh nghiệp viễn thông sở hữu, thiết lập hoặc các điểm được ủy quyền hợp pháp.

3. Nội dung xác thực bắt buộc

Việc xác thực phải đảm bảo trùng khớp **04 trường thông tin** sau với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc Cơ sở dữ liệu căn cước:

1. Số định danh cá nhân (Số CCCD/Thẻ căn cước).
2. Họ, chữ đệm và tên.
3. Ngày, tháng, năm sinh.
4. Thông tin sinh trắc học ảnh khuôn mặt.

4. Quy định đối với việc thay đổi thiết bị đầu cuối (Theo Điều 8 Thông tư 08/2026/TT-BKHCN)

Đây là quy định mới quan trọng người dân cần lưu ý:

Khi người dùng thay đổi thiết bị gắn SIM, doanh nghiệp viễn thông có trách nhiệm rà soát và **tạm dừng dịch vụ chiều đi** trong vòng 02 giờ nếu không thực hiện xác thực lại sinh trắc học ảnh khuôn mặt (*bổ sung sinh trắc ở đâu, cách làm như thế nào*).

Trong vòng 30 ngày kể từ khi bị khóa chiều đi, nếu không hoàn thành xác thực, thuê bao sẽ bị **khóa 2 chiều**.

Sau 05 ngày kể từ khi khóa 2 chiều, nếu vẫn không thực hiện, doanh nghiệp sẽ **thanh lý hợp đồng và chấm dứt cung cấp dịch vụ**.

5. Lộ trình thực hiện và Xử lý thuê bao chưa chuẩn hóa (Theo Điều 10 Thông tư 08/2026/TT-BKHCN)

Các thuê bao đã đăng ký bằng CMND 9 số: Phải cập nhật lại thông tin và bổ sung sinh trắc học ảnh khuôn mặt trong vòng 60 ngày kể từ khi nhận được thông báo qua VNeID.

Trường hợp cá nhân xác nhận không sử dụng số thuê bao (qua VNeID): Doanh nghiệp sẽ thông báo yêu cầu người đang thực tế sử dụng thực hiện lại hợp đồng. Nếu không thực hiện sẽ bị khóa chiều đi, sau đó là khóa 2 chiều và thanh lý hợp đồng.

Thuê bao là người nước ngoài: Phải hoàn thành xác thực lại thông tin theo quy định mới trong vòng 60 ngày kể từ ngày 15/04/2026.

6. Hiệu lực thi hành

Thông tư 08/2026/TT-BKHCN chính thức có hiệu lực từ ngày **15/04/2026**.

Riêng quy định về xác thực khi thay đổi thiết bị (Điều 8) có hiệu lực từ ngày **15/06/2026**.

7. Phối hợp triển khai thực hiện

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, Sở Khoa học và Công nghệ trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển một số nội dung sau:

7.1. Đối với các Sở, ban, ngành, Đảng ủy và UBND các xã, phường

- Tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể cán bộ, đảng viên và nhân dân về quyền lợi của việc sử dụng Sim chính chủ.

- Hướng dẫn người dân cách thức tự kiểm tra thông tin thuê bao và phối hợp với các nhà mạng để chuẩn hóa dữ liệu.

- Đề nghị Đảng ủy, UBND các xã, phường tăng cường thông tin, tuyên truyền đến người dân thông qua các nhóm Zalo, hệ thống truyền thanh cơ sở và tổ trưởng dân phố, để người dân nắm rõ quy định và địa điểm thực hiện. Đồng thời, lưu ý người dân cảnh giác, tránh bị lợi dụng qua các hình thức gọi điện hoặc nhắn tin lừa đảo.

7.2. Đối với các doanh nghiệp viễn thông:

- Chịu trách nhiệm trực tiếp về tính chính xác của dữ liệu thuê bao.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật để việc xác thực diễn ra thông suốt, không gây phiền hà cho người dân.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ 06 tháng hoặc khi có yêu cầu về Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định tại Điều 11 Thông tư 08.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc các đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Khoa học và Công nghệ thông qua phòng Quản lý Bưu chính Viễn thông (Đ/c Hà Minh Phượng, Chuyên viên phòng Quản lý Bưu chính - Viễn thông, điện thoại 0947.126.777) để hướng dẫn, giải quyết.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể cán bộ, nhân dân để chủ động thực hiện, tránh việc bị gián đoạn liên lạc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLBCVT, p.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiến