

Số: /BC-BV

Vị Xuyên, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện hiện công tác y tế năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của Bệnh viện Phục hồi chức năng

Căn cứ Kế hoạch số 508/KH-SYT ngày 04/12/2024 của Sở Y tế Hà Giang về việc kiểm tra công tác y tế cuối năm 2024;

Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Hà Giang báo cáo tóm tắt kết quả thực hiện công tác y tế năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025, như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

- Bệnh viện Phục hồi chức năng là bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh hạng III, gồm 15 khoa phòng, trong đó 4 phòng chức năng, 9 khoa lâm sàng, 2 khoa cận lâm sàng; Giường bệnh theo kế hoạch là 80 giường bệnh; công suất sử dụng giường bệnh năm 2024 là 77,49%

- Chỉ tiêu số lượng người làm việc được giao năm 2024 là 64 thực hiện 67 (BC: 67, HD 111: 01, HD khác: 07) chỉ tiêu phải thực hiện tinh giản: 0

- Cơ cấu cán bộ: Tổng cán bộ bệnh viện 67 Trong đó: Bác sỹ 17 (Tiền sỹ: 01; Thạc sỹ: 01; BsCKI: 08; Bs YHCT:02; Bác sỹ đa khoa: 05; Dược sỹ 6 (Đại học 03; Cao đẳng 03); điều dưỡng 24 (đại học ĐD 15; cao đẳng ĐD 07, trung học ĐD 02); NHS 1; y sỹ 03; Kỹ thuật viên Y 10 (đại học 02; cao đẳng 08); cán bộ khác 06 (đại học kế toán 03; ; Kỹ sư CNTT 01; Đại học CTXH 01; Đại học lưu trữ 01);

+ Tỷ lệ Bác sĩ/ điều dưỡng: $17/38 = 45\%$

+ Tỷ lệ Bác sĩ/giường bệnh: $17/80 = 21\%$

- Cơ sở hạ tầng: Từ ngày 24/4/2023 bệnh viện đã bàn giao toàn bộ đất, tài sản trên đất cả 3 khu của bệnh viện về UBND huyện Vị Xuyên quản lý. Hiện tại bệnh viện vẫn đang tạm thời sử dụng khu A và khu B (cách nhau 5 km) để triển khai hoạt động khám chữa bệnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Bệnh viện đã tham mưu cho ngành về xây dựng kế hoạch phát triển phục hồi chức năng, kế hoạch trợ giúp người khuyết tật trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

Bệnh viện đã cụ thể hoá các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Y tế, UBND tỉnh, Sở Y tế và các ngành có liên quan để lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động chuyên môn của Bệnh viện.

2. Công tác tổ chức bộ máy, cán bộ

- Ban giám đốc: 03 người

- Tổng số 15 khoa phòng, trong đó 4 phòng chức năng, 9 khoa lâm sàng, 2 khoa cận lâm sàng.

- Chính trị: Cao cấp 03 chiếm 4,41%; trung cấp 10 chiếm 14,71%; Sơ cấp 18 chiếm 26,47%.

- Quản lý nhà nước: Chuyên viên chính 02 chiếm 2,94%; chuyên viên 26 chiếm 38,23%.

- Cơ cấu ngạch công chức và chức danh nghề nghiệp viên chức:

Hạng chức danh nghề nghiệp viên chức: hạng II: 03 chiếm 4.41 %; hạng III: 43 chiếm 63,24%; hạng IV: 22 chiếm 32,35%.

- Bệnh viện đã xây dựng đề án vị trí việc làm và được Sở Y tế phê duyệt,

- Thực hiện xong công tác rà soát, quy hoạch cán bộ giai đoạn 2026-2031.

- Trong năm 2024 đã bổ nhiệm lại cho 02 đồng chí là lãnh đạo khoa khám bệnh và khoa Dược, vật tư –TBYT. Hiện đang hoàn thiện quy trình bổ nhiệm mới 04 vị trí gồm: Trưởng phòng TCHC, Phó khoa thăm dò chức năng- CĐHA-XN, Điều dưỡng trưởng khoa Nội TH- nhi, Phó phòng Điều dưỡng.

3. Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, Đề án 06, ứng dụng CNTT, Bảo vệ bí mật nhà nước

Công tác chuyển đổi số tại bệnh viện đã được triển khai thực hiện quyết liệt, qua đó đã đạt được một số kết quả quan trọng: 100% hồ sơ được giải quyết trực tuyến thông qua cổng Dịch vụ công tỉnh Hà Giang tại địa chỉ <https://dichvucong.hagiang.gov.vn>. Dữ liệu khám chữa bệnh BHYT được gửi ngay lên cổng tiếp nhận giám định BHYT, cổng tiếp nhận thông tin của Bộ Y tế ngay khi bệnh nhân kết thúc đợt điều trị đúng quy định tại điều 8, Thông tư số 48/2017/TT-BYT ngày 28/7/2017 của Bộ Y tế quy định trích chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT. Bệnh viện đã triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice đến 100% viên chức, người lao động, trang bị USB Token ký số cho 100% các bác sĩ, điều dưỡng. Các văn bản được gửi nhận 100% qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành dưới dạng văn bản điện tử (trừ văn bản mật).

Bệnh viện đã tổ chức triển khai thực hiện tốt đề án 06 của Chính phủ: Trang bị 03 máy quét mã QR thẻ CCCD, thẻ BHYT đặt tại khoa Khám bệnh và 2 khoa khoa lâm sàng, tỷ lệ tiếp nhận người bệnh đến khám chữa bệnh bằng CCCD chiếm 82%, thực hiện khai báo lưu trú cho người bệnh và người nhà người bệnh nội trú tại bệnh viện qua ứng dụng VNEiD, thực hiện kê đơn thuốc điện tử và kết nối, gửi dữ liệu 100% đơn thuốc lên Hệ thống đơn thuốc quốc gia. Đã gửi dữ liệu điện tử theo Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế về quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh. Bệnh viện đã triển khai thực hiện thu phí không dùng tiền mặt bằng hình thức chuyển khoản qua số tài khoản ngân hàng nhưng tỷ lệ còn thấp do thói quen sử dụng tiền mặt và người bệnh đa số là người già, người dân tộc không dùng điện thoại hoặc không có tài khoản ngân hàng.

4. Công tác chuyên môn nghiệp vụ

4.1. Hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Bệnh viện đã tập trung chỉ đạo các khoa, phòng thực hiện tốt quy chế chuyên môn, nâng cao chất lượng điều trị, làm tốt công tác tư vấn giải thích cho người bệnh để tăng sự hài lòng, tăng chỉ số thu hút, tập trung phát triển các kỹ thuật chuyên môn phục vụ cho khám và điều trị. Trong năm 2024 ban hành thêm 3 phác đồ chẩn đoán và điều trị mới: PHCN sau phẫu thuật chóp xoay khớp vai, PHCN sau phẫu thuật thay khớp háng, PHCN sau phẫu thuật tái tạo dây chằng chéo trước khớp gối.

Bệnh viện triển khai điều trị nội trú ban ngày từ tháng 4/2024, tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh đến điều trị nội trú tại bệnh viện.

Kết quả thực hiện các chỉ tiêu y tế cơ bản: Tổng số người bệnh đến khám năm 2024 là 8.072/8.200 đạt 98,44% KH giao; điều trị nội trú 1.905/2.000 đạt 95,25% KH giao; số lượt điều trị ngoại trú 6.167/6.200 đạt 99,47% KH, tăng 3,7% so với cùng kỳ năm 2023; công suất sử dụng giường bệnh 77,49%; số thủ thuật 74.503/56.000 đạt 133,04% KH (có phụ lục kèm theo)

4.2. Đánh giá chất lượng bệnh viện

4.2.1. Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản

Bệnh viện không đạt mục 6: Có biện pháp xử lý chất thải y tế (do bệnh viện không có hệ thống xử lý chất thải lỏng y tế)

Kết quả tự đánh giá: Bệnh viện không đạt tiêu chuẩn chất lượng cơ bản

4.2.2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0

Ngay từ đầu năm bệnh viện đã xác định rõ cải tiến chất lượng bệnh viện là nhiệm vụ trọng tâm. Bệnh viện đã kiện toàn, duy trì hoạt động của hội đồng QLCLBV, xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện ngay từ đầu năm 2024 trong đó chỉ rõ các tiêu chí nâng mức, tiêu chí duy trì.

Đoàn kiểm tra chất lượng bệnh viện đã tổ chức tự kiểm tra, đánh giá năm 2024 kết quả: Tổng số các tiêu chí áp dụng 75/80 tiêu chí (tỷ lệ áp dụng tiêu chí là 94%). Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng là 241 (Có hệ số 259). Điểm trung bình chung của các tiêu chí đạt 3.20.

+ Cải tiến nâng mức được 04 tiêu chí (trong đó: nâng từ mức 2 lên mức 3 gồm 02 tiêu chí, mức 3 lên mức 4 gồm 02 tiêu chí.).

+ Duy trì 71 tiêu chí, và không có tiêu chí hạ mức.

+ Xây dựng, đo lường và có báo cáo đánh giá 5 chỉ số chất lượng bệnh viện (gồm xây dựng 3 phác đồ điều trị mới; tỷ lệ bệnh nhân điều trị chuyên khoa PHCN; không xảy ra sự cố y khoa nghiêm trọng; chỉ số tỷ lệ hài lòng người bệnh nội trú với dịch vụ khám bệnh; chỉ số tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế theo 5 thời điểm), tự kiểm tra đánh giá các chỉ số đều đạt các mục tiêu đề ra.

- Hoạt động 5S: Bệnh viện đã tổ chức tập huấn và triển khai áp dụng 5S, tạo môi trường làm việc an toàn, sạch đẹp, hiệu quả và khoa học, xây dựng ý thức cải tiến cho cán bộ, nhân viên tại nơi làm việc hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

4.3. Công tác đào tạo, tập huấn

Bệnh viện luôn chú trọng công tác đào tạo tập huấn để không ngừng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Trong năm 2024 có 04 cán bộ đã tốt nghiệp lớp trung cấp chính trị hệ tập trung (trong đó có 01 Bác sĩ, 2 cử nhân điều dưỡng, 01 cán bộ văn thư); 05 bác sĩ và 01 KTV đã học xong khóa đào tạo phương pháp sư phạm y học cơ bản. Hiện vẫn đang cử cán bộ đi học nâng cao cả về chuyên môn và chính trị, cụ thể:

- 01 Bác sĩ đi học chuyên khoa I chuyên ngành phục hồi chức năng tại Trường Đại học Y Hà Nội;

- 03 cán bộ đi học liên thông từ trung cấp lên cao đẳng tại Trường Cao đẳng y tế Phú Thọ;

- 02 cử nhân điều dưỡng và 01 cử nhân chuyên ngành kế toán học lớp trung cấp chính trị vừa học vừa làm; 01 cử nhân điều dưỡng và 01 cử nhân chuyên ngành kế toán học lớp trung cấp chính trị hệ tập trung.

Ngoài ra cán bộ y tế bệnh viện còn đăng kí tham gia các khóa đào tạo liên tục do bệnh viện Bạch Mai tổ chức (trực tuyến qua zoom).

Trong năm bệnh viện đã tự tổ chức lớp tập huấn 1 số tình huống cấp cứu người bệnh cho các bác sĩ, điều dưỡng, KTV tại bệnh viện, trong đó tập trung đào tạo, rèn luyện về mặt thái độ, kỹ năng xử lý cấp cứu ngừng tuần hoàn cơ bản và khả năng phối hợp theo ca kíp.

4.4. Công tác điều dưỡng

Công tác điều dưỡng của bệnh viện trong năm 2024 không ngừng được củng cố. Hội đồng điều dưỡng đã được kiện toàn và xây dựng kế hoạch công tác, kế hoạch kiểm tra giám sát và tổ chức thực hiện tốt theo kế hoạch đề ra. Xây dựng kế hoạch và tổ chức khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế theo đúng kế hoạch đề ra; xây dựng bảng mô tả công việc cho từng vị trí điều dưỡng...

Tổ chức sinh hoạt Hội đồng người bệnh cấp khoa và cấp bệnh viện, kết hợp truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh theo đúng qui định.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức Hội thi điều dưỡng, kỹ thuật viên giỏi năm 2024, kết quả thi cấp bệnh viện có 01 giải nhất, 01 giải nhì, 01 giải ba, 03 giải khuyến khích, qua đó đã chọn được 02 Điều dưỡng đạt giải cao nhất tham gia Hội thi cấp tỉnh, kết quả thi cấp tỉnh được Hội đồng đánh giá cao.

Thực hiện triển khai 10 chỉ số đánh giá chất lượng chăm sóc người bệnh và có báo cáo đánh giá theo quy định .

4.5 Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn tại bệnh viện được thực hiện theo đúng quy định. Hội đồng Kiểm soát nhiễm khuẩn đã được kiện toàn và xây dựng kế hoạch hoạt động; Ban hành các hướng dẫn, quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn; xây dựng kế hoạch kiểm tra giám sát và tổ chức thực hiện theo kế hoạch đề ra.

- Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát thực hành vệ sinh tay thường quy, các quy trình kỹ thuật vô khuẩn, phương tiện phòng hộ theo quy định và thực hiện tốt quy trình xử lý y dụng cụ tại các khoa.

- Thực hiện tốt công tác phân loại chất thải rắn y tế và xử lý theo đúng quy định.

4.6. Công tác tài chính kế toán

Hoạt động thu chi được quản lý theo đúng qui định của Luật ngân sách, xây dựng qui chế chi tiêu nội bộ dựa trên Nghị Định số 60/2021/NĐ-CP, ngày 21/6/2021 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Tăng cường công tác quản lý, khai thác triệt để các nguồn thu, tăng thu, tiết kiệm chi, chi đúng chi đủ, đảm bảo các hoạt động chi thường xuyên trong đơn vị, chi tiền lương, tiền công và các chế độ chính sách khác cho cán bộ viên chức và người lao động.

Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài Chính hướng dẫn một số nội dung về cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, xử lý tài sản tài chính khi tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập;

Giao tự chủ theo Quyết định số 1331/QĐ – UBND ngày 01/8/2023 của UBND tỉnh Hà Giang về việc giao tự chủ về tài chính với đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh quản lý giai đoạn 2023-2025 giao bệnh viện đảm bảo chi thường xuyên là 52%. Lưu lượng người bệnh đến khám và điều trị cùng nguồn thu dịch vụ tắm khoáng nóng so cùng kỳ năm 2023 không tăng. Đơn vị vẫn đủ chi lương, phụ cấp theo lương và một số chi phí chi thường xuyên khác.

* Phần thu: Tổng các nguồn thu: 15.101.522.079đ

Trong đó:

- Ngân sách nhà nước cấp: 6.152.000.000đ

- Thu BHYT-VP: 8.929.442.079 đ;

- Thu dịch vụ: 20.080.000 đ

* Phần chi: Tổng các khoản chi: 10.439.545.135 đ

Trong đó:

- Chi nguồn ngân sách nhà nước: 6.152.000.000 đ

- Chi nguồn thu BHYT-VP: 4.273.502.135 đ

- Nguồn chi dịch vụ tắm: 14.043.000đ

* Trích CCTL: 1.631.691.930 đ

* Trích lập các Quỹ: 3.030.285.014 đ

4.7. Công tác dược – thiết bị y tế

- Công tác dược:

+ Đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc, thiết bị y tế, hóa chất cho nhu cầu khám chữa bệnh tại bệnh viện: Thuốc được mua sắm theo kết quả đấu thầu tập trung 2023-2025 của Sở Y tế; bệnh viện đã thực hiện tự đấu thầu xong gói thầu: Mua sắm thiết bị y tế, hóa chất, vật tư xét nghiệm và vật tư khác năm 2024-2025.

+ Thực hiện đúng các quy định tại Thông tư 22/2011/TT-BYT ngày 10/6/2011 của Bộ Y tế quy định về tổ chức và hoạt động của khoa dược bệnh viện: về kiểm nhập, kiểm kê, báo cáo... Quản lý xuất nhập tồn thuốc, vật tư, hóa chất trên phần mềm đảm bảo chính xác, tiết kiệm và hiệu quả, không để thất thoát gây lãng phí.

+ Hoạt động của Hội đồng thuốc và điều trị: bệnh viện đã xây dựng và ban hành danh mục thuốc sử dụng tại bệnh viện, quản lý danh mục thuốc tử trực cấp cứu tại các khoa lâm sàng theo quy định...

+ Công tác dược lâm sàng, thông tin thuốc được triển khai thường xuyên, cán bộ dược lâm sàng liên tục xuống các khoa lâm sàng để thông tin kịp thời về thuốc mới, thuốc thay thế; xem hồ sơ bệnh án hàng ngày và góp ý với bác sĩ điều trị về chỉ định thuốc, phối hợp thuốc, liều dùng, cách dùng...đảm bảo sử dụng thuốc an toàn hợp lý.

- Thiết bị y tế được quản lý theo đúng quy định, mở sổ theo dõi nhật ký sử dụng, phân công người bảo quản những thiết bị máy móc hiện đại; công tác mua sắm thiết bị y tế được thực hiện theo quy định của luật đấu thầu; đảm bảo công khai, minh bạch và hiệu quả. Kiểm định thiết bị y tế theo đúng quy định.

4.8. Công tác nghiên cứu khoa học

Công tác nghiên cứu khoa học được quan tâm, tạo điều kiện để mọi cán bộ viên chức được tham gia vào công tác nghiên cứu khoa học phát huy sáng kiến cải tiến kỹ thuật.

Hội đồng khoa học bệnh viện đã họp xét, đánh giá nghiệm thu các đề tài sáng kiến và đề nghị Sở Y tế xem xét, công nhận 01 đề tài nghiên cứu khoa học và 03 sáng kiến cấp cơ sở.

4.9. Công tác thanh tra, kiểm tra

Công tác thanh tra của thủ trưởng, kiểm tra, giám sát qui chế, chế độ chuyên môn được duy trì thường xuyên và thực hiện theo kế hoạch hoặc đột xuất, trong năm 2024 không có đơn thư khiếu nại vượt cấp, không có vụ việc phản ảnh qua đơn thư, qua thanh tra, kiểm tra giám sát không phát hiện có vụ việc nổi cộm phải xử lý vi phạm kỷ luật.

4.10. Công tác Đảng và các tổ chức đoàn thể

a. Công tác Đảng

Chi bộ Bệnh viện hiện có 38 Đảng viên, Chi bộ thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ đảng viên, 100% Đảng viên và cán bộ được phổ biến, các chủ trương, đường lối, nghị quyết, chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước, đặc biệt quy chế dân chủ trong đơn vị. Chi bộ đã xây dựng kế hoạch và chương trình hành động "Học tập và làm theo tấm gương, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"; xây dựng chương trình kế hoạch hành động của chi bộ; kế hoạch chuẩn bị cho đại hội chi bộ nhiệm kỳ 2025-2030.

b. Các tổ chức đoàn thể

Thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa Chính quyền và Công đoàn trong thực hiện quy chế thăm hỏi ốm đau, thai sản, hỗ trợ gia đình cán bộ khó khăn và gia đình chính sách trong dịp các ngày lễ;

Duy trì phong trào thể dục thể thao, văn hóa, văn nghệ, giao lưu tọa đàm nhân dịp các ngày lễ lớn trong năm: Tổ chức giải bóng chuyền hơi cho cán bộ viên chức bệnh viện nhân dịp kỷ niệm 69 năm Ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/2/1955 – 27/02/2024; giao lưu bóng chuyền hơi với các đơn vị y tế tuyến huyện và tuyến tỉnh nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ 8/3, 30/4; tham gia thi đấu giải Pickelball Ngành Y tế...

5. Kết quả triển khai đề án 544

Thực hiện đề án 544 về việc “Triển khai thí điểm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe ban đầu tại Trạm Y tế xã trên địa bàn tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2023 - 2025”, Bệnh viện Phục hồi chức năng đã thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Đề án gồm 10 thành viên, ban hành quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ cho từng thành viên, đồng thời xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án giai đoạn năm 2024 – 2025 với những nhiệm vụ và hoạt động chi tiết.

Bệnh viện đã triển khai thực hiện đề án 544 trên 6 xã phụ trách (gồm xã Linh Hồ, Thuận Hòa, Tùng Bá, huyện Vị Xuyên; xã Tiên Yên, Xuân Minh, Bản Rịa huyện Quang Bình). Chuyển giao 06 dịch vụ kỹ thuật, bước đầu đã có kết quả khả quan.

6. Kết quả thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; việc triển khai thực hiện cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp.

Trong năm 2024 Bệnh viện đã kiện toàn Ban chỉ đạo và xây dựng kế hoạch triển khai nội dung “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh”, triển khai cơ sở y tế xanh–sạch–đẹp.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử cho toàn thể cán bộ, viên chức bệnh viện.

Tổ công tác xã hội bệnh viện duy trì hoạt động tốt, thường xuyên tiếp nhận và giải quyết những vướng mắc của người bệnh khi nằm viện, thông qua các buổi

hợp Hội đồng người bệnh và hòm thư góp ý đặt tại các khoa, phòng. Bệnh viện đã nhận được thư khen của người bệnh về tinh thần thái độ phục vụ tốt của cán bộ. Trong năm không có ý kiến nào phản nản về tinh thần thái độ phục vụ của nhân viên, tuy nhiên có một số ý kiến của người bệnh về cơ sở vật chất của bệnh viện xuống cấp, phòng bệnh dột ẩm, không được sửa chữa cải tạo.

Thường xuyên tổ chức khảo sát sự hài lòng người bệnh, tỉ lệ hài lòng người bệnh trong năm 2024 đạt kết quả cao (*tỉ lệ hài lòng chung đạt 94,4%*).

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

Trong năm 2024 nội bộ cơ quan đoàn kết, cán bộ chấp hành tốt chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước và nội quy, quy chế của cơ quan, không có cán bộ vi phạm quy chế chuyên môn.

Thông tuyến bảo hiểm y tế đối với điều trị nội trú tuyến tỉnh nên công tác thu dung người bệnh thuận lợi hơn, bước đầu thu hút được cả người bệnh ở trên địa bàn trong và ngoài tỉnh.

Chất lượng chuyên môn được nâng lên rõ rệt, người bệnh ra, vào viện được giải quyết thủ tục nhanh chóng, không có hiện tượng gây phiền hà cho người bệnh. Tinh thần thái độ của cán bộ y tế được cải thiện, đổi mới phong cách, lề lối làm việc, hướng tới sự hài lòng của người bệnh, lấy người bệnh làm trung tâm, được người bệnh, người nhà người bệnh và nhân dân đồng tình ủng hộ. Trong năm không có đơn thư, khiếu nại tố cáo.

Bộ trí nhân lực hợp lý đảm bảo hoạt động hiệu quả.

Trình độ cán bộ được nâng lên rõ rệt, đặc biệt là nhân lực chuyên khoa Phục hồi chức năng, góp phần nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh trong thời gian tới.

2. Tồn tại, hạn chế

- Về cơ sở vật chất: Bệnh viện đã bàn giao toàn bộ cơ sở nhà, đất của bệnh viện về UBND huyện Vị Xuyên quản lý vì vậy hiện tại trên thực tế bệnh viện không có nhà, đất và cơ sở vật chất.

- Do bệnh viện dự kiến chuyển cơ sở làm việc theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Sở Y tế, nên việc cải tạo sửa chữa cơ sở vật chất không được thực hiện, cơ sở hạ tầng hiện đang sử dụng đã cũ và xuống cấp nghiêm trọng, dột, ẩm đặc biệt trong mùa mưa ảnh hưởng đến chất lượng hoạt động của bệnh viện.

- Do bệnh viện dự kiến chuyển cơ sở làm việc trong giai đoạn tới nên cũng ảnh hưởng rất lớn đến tư tưởng và tâm lý của người bệnh, gây ra nhiều khó khăn trong công tác thu dung người bệnh và tổ chức các hoạt động khám chữa bệnh. Nhiều chỉ tiêu kế hoạch tỷ lệ thực hiện so với kế hoạch đề ra còn thấp, và giảm khi so sánh với số liệu cùng kỳ năm 2023.

- Cơ sở làm việc hiện tại của Bệnh viện không có hệ thống xử lý chất thải lỏng theo quy định tại Luật bảo vệ môi trường số 72/2020/QH14, ngày 17/11/2020,

và Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong khuôn viên cơ sở y tế. Theo Thông tư 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024 của Bộ Y tế về quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện, có hiệu lực từ 01/01/2025, bệnh viện không đạt tiêu chuẩn chất lượng cơ bản.

- Thiếu rất nhiều thiết bị y tế chuyên dùng phục vụ cho chuyên môn: theo Quyết định số 56/2021/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 và quyết định số 966/QĐ-SYT ngày 12/9/2023, bệnh viện được phê duyệt định mức 83 chủng loại thiết bị y tế, nhưng hiện nay bệnh viện mới chỉ được trang bị 30/83 tổng số chủng loại máy móc thiết bị (đạt 36,1 %). Sự thiếu thốn trên dẫn đến tình trạng máy móc thiết bị phải hoạt động quá công suất nên nhanh hỏng, tuổi thọ ngắn, càng làm tình trạng thiếu thốn trở nên trầm trọng hơn, không đáp ứng được nhu cầu của người bệnh, bệnh viện cũng không có điều kiện để phát triển chuyên khoa sâu dù đã có cán bộ được đào tạo.

- Quy trình đấu thầu mua sắm thiết bị y tế từ nguồn ngân sách đã được cấp trải qua nhiều bước, trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt còn mất nhiều thời gian, dẫn đến việc thực hiện mua sắm gặp khó khăn, chưa cung ứng kịp thời thiết bị y tế cho nhu cầu điều trị.

- Lãnh đạo một số các khoa, phòng hết nhiệm kỳ không bổ nhiệm lại được do thiếu tiêu chuẩn về chính trị, hiện tại đang cử đi đào tạo nên ảnh hưởng không ít đến công tác quản lý và điều hành các hoạt động chuyên môn của bệnh viện.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Sở Y tế trình cấp có thẩm quyền sớm có Quyết định chuyển bệnh viện đến cơ sở mới, đồng thời giao quyền quản lý cơ sở nhà và đất tại cơ sở mới cho bệnh viện tiếp quản, để bệnh viện ổn định và nâng cao chất lượng hoạt động khám chữa bệnh. Nếu bệnh viện vẫn hoạt động tại cơ sở cũ cũng cần có văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền, để bệnh viện có căn cứ pháp lý tổ chức hoạt động.

- Giữ nguyên số lượng và cơ cấu cán bộ hiện có của bệnh viện để đảm bảo theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt (không thực hiện tinh giản biên chế trong năm 2025).

- Giao chỉ tiêu hợp đồng 111 để bệnh viện đảm bảo duy trì hoạt động.

- Sở Y tế cấp kinh phí để Bệnh viện mua thiết bị y tế chuyên dùng, thiết bị thực hiện chuyển đổi số, số hoá triển khai bệnh án điện tử nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Triển khai có hiệu quả kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện duy trì và nâng mức các chỉ tiêu chất lượng bệnh viện theo kế hoạch 2025;

2. Triển khai hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch Sở Y tế giao năm 2025;

3. Tiếp tục tổ chức đào tạo tại chỗ, đào tạo liên tục để thường xuyên cập nhật kiến thức chuyên môn, tập trung đào tạo đại học, sau đại học, đào tạo chuẩn

hoá, đào tạo lý luận chính trị, tin học theo chức danh nghề nghiệp và đảm bảo điều kiện để thi thăng hạng;

4. Bổ nhiệm thêm các vị trí lãnh đạo quản lý cho các đồng chí đủ điều kiện.
5. Tiếp tục đảm bảo cung ứng thuốc, thiết bị y tế, hoá chất đầy đủ, kịp thời
6. Thực hiện tốt quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh;
7. Tiếp tục củng cố, duy trì, thường xuyên công tác vệ sinh tạo cảnh quan môi trường, Xanh-sạch-đẹp, tổ chức các hoạt động thi đua thực hành 5S tại các khoa phòng, có kế hoạch kiểm tra, giám sát thường xuyên để đảm bảo hoạt động 5S được duy trì thường xuyên, liên tục trên phạm vi toàn bệnh viện;
8. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế chuyên môn, quy tắc ứng xử, việc thực hiện các tiêu chí quản lý chất lượng bệnh viện, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch năm 2025;
9. Tiếp tục tham gia các hoạt động theo kế hoạch thực hiện đề án 544 về việc “Triển khai thí điểm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe ban đầu tại Trạm Y tế xã trên địa bàn tỉnh Hà Giang, giai đoạn 2023 - 2025”. Tăng cường công tác chỉ đạo tuyến.
10. Tiếp tục tham mưu cho Sở Y tế tổ chức kiện toàn, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của bệnh viện phù hợp với chức năng nhiệm vụ, vị trí việc làm của cán bộ khi tiếp nhận cơ sở điều trị mới tại Trường Trung cấp Y tế.

Trên đây là nội dung Báo cáo kết quả thực hiện công tác y tế năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025 của Bệnh viện Phục hồi chức năng./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- BGD bệnh viện;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Hải Yến

Phụ lục 01

HOẠT ĐỘNG KHÁM CHỮA BỆNH
(Số liệu từ ngày 01/12/2023 đến 30/11/2024)

TT	Hoạt động	Đơn vị	Kết quả thực hiện chỉ tiêu năm 2024				
			Kế hoạch	Thực hiện	Đạt % KH	Thực hiện cùng kỳ năm 2023	So sánh cùng kỳ năm 2023
1	Giường bệnh	Gi	80	80		80	
	Giường thực kê	Gi		80		80	
2	Khám chữa bệnh	Lượt	8.200	8.072	98,44	8.119	Giảm 0.58%
3	Tổng số điều trị Nội trú	BN	2.000	1.905	95,25	2.169	Giảm 12.17%
4	Tổng số điều trị Ngoại trú	BN	6.200	6.167	99,47	5.950	Tăng 3.65%
5	Số ngày điều trị nội trú	Ngày		22.317		29.640	
6	Kết quả CLS						
6,1	Số lượt xét nghiệm	Lượt	31.000	29.459	95,03	29.965	Giảm 1.69%
6,2	Số lượt siêu âm	Lượt	700	607	86,71	582	Tăng 4.30%
6,3	Số lượt Xquang	Lượt	3.000	2.272	75,73	2.569	Giảm 11.56%
6,4	Nội soi TMH	Lượt	100		0,00	27	Giảm 100%
6,6	Điện tim	Lượt	200	128	64,00	117	Tăng 9.40%
7	Thủ thuật	Ca	56.000	74.503	133,04	102.335	Giảm 27.20%
8	Số ca tử vong tại BV	Ca					
9	Công suất sử dụng giường bệnh	%	≥ 80	77,49		102,92	Giảm 25.43%
10	Ngày điều trị trung bình	Ngày	< 14	11,71		13,67	Đạt
11	Tổng số NB chuyển tuyến	Ca		98		114	
-	Tỷ lệ NB chuyển tuyến	Ca	<5%	1,21		1,40	Đạt

ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ NĂM 2024

STT	Nội dung đánh giá	Chấm điểm	Điểm tối đa	Điểm BV tự chấm
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 30 điểm - Nhập thiếu: 10 điểm - Không nhập: 0 điểm	30 điểm	30 điểm
2	Đánh giá chất lượng bệnh viện			
		2.1. Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản - Nhập đầy đủ thông tin, đạt toàn bộ các tiêu chuẩn và đầy đủ bằng chứng minh họa: 50 điểm - Nhập đầy đủ thông tin, đạt toàn bộ các tiêu chuẩn và thiếu bằng chứng minh họa: 20 điểm - Không đạt một tiêu chuẩn bất kỳ: 0 điểm	50 điểm	0 điểm
		2.2. Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0 - Kết quả đánh giá mức chất lượng nhân với 100 (ví dụ bệnh viện đạt mức 3,6 tương đương 360 điểm)	500 điểm	320 điểm (Kết quả tự chấm CLBV là 3,20)
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế			
		3.1. Chỉ số tỷ lệ hài lòng NB nội trú quy ra số điểm tương ứng theo thang điểm 100, chia 2 (làm tròn)	50 điểm	50 điểm
		3.2. Chỉ số tỷ lệ hài lòng NB ngoại trú quy ra số điểm tương ứng theo thang điểm 100 chia 2 (làm tròn)	50 điểm	50 điểm
		3.3 Chỉ số tỷ lệ hài lòng NVYT quy ra số điểm tương ứng theo thang điểm 100 chia 2 (làm tròn)	50 điểm	50 điểm
4	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực	Triển khai công tác hồi sức tích cực: - Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên: 30 điểm - Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên: 10 điểm	30 điểm	10 điểm

STT	Nội dung đánh giá	Chấm điểm	Điểm tối đa	Điểm BV tự chấm
5	Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế			
		Chuyển đổi số, phát triển CNTT, nâng cao chất lượng KCB		
		5.1. Đặt lịch hẹn khám - Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%: 10 điểm - Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng từ 50% đến 75%: 20 điểm - Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng từ 75% trở lên: 30 điểm	30 điểm	10 điểm
		5.2. Triển khai hội chẩn, hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa - Có hạ tầng phục vụ hội chẩn từ xa, có kết nối với tuyến trên, tuyến dưới: 5 điểm - Phòng phẫu thuật, thủ thuật có phương tiện phục vụ hội chẩn, hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa: 5 điểm - Có thực hiện hội chẩn từ xa, hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa theo định kỳ ít nhất 1 lần trong 2 tuần: 10 điểm	20 điểm (tính tổng điểm các mục)	5 điểm
		5.3. Triển khai bệnh án điện tử + Thực hiện tốt, áp dụng hoàn toàn bệnh án điện tử: 30 điểm + Khá, đã áp dụng bệnh án điện tử cho trên 50% module: 20 điểm + Trung bình, bắt đầu triển khai áp dụng: 10 điểm + Kém, chưa triển khai: 0 điểm	30 điểm	0 điểm
		5.4. Công tác chuyển đổi số, triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chuyển viện, hẹn khám lại các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ - Có ki-ốt đăng ký khám bằng căn cước gắn chip điện tử: 5 điểm - Đã thực hiện liên thông dữ liệu phục vụ Đề án 06/CP: 5 điểm - Bảo đảm liên thông giấy chứng sinh, báo tử đầy đủ: 5 điểm - Đã thực hiện lập phiếu chẩn đoán nguyên nhân tử vong cho các trường hợp tử vong tại bệnh viện: 5 điểm	20 điểm (tính tổng điểm các mục)	5 điểm 5 điểm

STT	Nội dung đánh giá	Chấm điểm	Điểm tối đa	Điểm BV tự chấm
		<p>5.5. Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế trong bệnh viện</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đủ thuốc, vật tư y tế không bị gián đoạn nguồn cung: 30 điểm + Có thiếu, bị gián đoạn dưới 2 tuần trong năm: 20 điểm + Có thiếu, bị gián đoạn dưới 1 tháng trong năm: 10 điểm + Có thiếu, bị gián đoạn từ 1 tháng trở lên: 0 điểm 	30 điểm	20 điểm
		<p>5.6. Việc chấp hành pháp luật về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh</p> <p>a) Công khai giá:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giá niêm yết công khai, in trên bảng treo, giấy, điện tử... để tra cứu + Công khai mức chênh lệch (giữa giá theo yêu cầu và BHYT thanh toán) (10 điểm) <p>b) Về lập phương án giá</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với dịch vụ do Bộ Y tế quy định giá cụ thể: từ 01/11/2024 các cơ sở mới thực hiện lập Phương án giá và được cấp có thẩm quyền quyết định giá theo Điều 110 của Luật KBCB. Từ 01/11/2024 trở về trước thực hiện Thông tư 21, 22. (10 điểm) - Đối với dịch vụ KBCB theo yêu cầu: + Đã lập Hồ sơ phương án giá, tổ chức thẩm định để Thủ trưởng đơn vị quyết định giá + Thực hiện kê khai giá KBCB theo yêu cầu đầy đủ (10 điểm) <p>c) Việc chấp hành mức giá do cơ quan có thẩm quyền, người có thẩm quyền quyết định:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có thực hiện thu đúng giá niêm yết cho đúng đối tượng (10 điểm) <p>Lưu ý: nếu đạt yêu cầu toàn bộ các nội dung trong 5.6 chấm 10 điểm, không đạt chấm 0 điểm</p>	40 điểm	40 điểm

STT	Nội dung đánh giá	Chấm điểm	Điểm tối đa	Điểm BV tự chấm
		5.7. Thực hiện các quy định về định mức giường bệnh, số giường kế hoạch, thực kê và các điều kiện liên quan như diện tích, cơ sở hạ tầng, nhân lực... + Số giường kế hoạch và thực kê chênh nhau dưới 10%: 20 điểm + Số giường thực kê vượt trên 10% và đã chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, đạt yêu cầu để phê duyệt bổ sung giường bệnh: 10 điểm + Số giường thực kê vượt trên 10%, hồ sơ thiếu và chưa được phê duyệt: 0 điểm	20 điểm	20 điểm
		5.8. Thực hiện việc xếp cấp chuyên môn kỹ thuật + Báo cáo đúng thời hạn và đầy đủ bằng chứng minh họa: 20 điểm + Báo cáo chậm thời hạn và đầy đủ bằng chứng minh họa: 10 điểm + Không báo cáo, chậm từ 1 tháng trở lên: 0 điểm	20 điểm	20 điểm
6	Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	Rà soát việc cung cấp thông tin đầy đủ cho các văn bản sau: - Công văn số 567/KCB-QLCL&CĐT ngày 16/04/2024 vv Báo cáo hình thức thanh toán viện phí và xin ý kiến thanh toán không dùng tiền mặt: 10 điểm - Công văn số 1575/KCB-QLCL&CĐT ngày 27/9/2024 vv tham gia góp ý dự thảo Thông tư quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện: 10 điểm - Công văn số 1761/KCB-QLCL&CĐT ngày 30/10/2024 vv Rà soát việc chấm điểm và tổng hợp kết quả, báo cáo xếp cấp chuyên môn kỹ thuật: 10 điểm	30 điểm (tính tổng điểm 3 công văn)	30 điểm
	Tổng điểm		1000	665