

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2020 trong ngành Y tế Hà Giang

Căn cứ Quyết định số 2052/QĐ-UBND ngày 20/10/2015 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Giang giai đoạn II (2016-2020);

Căn cứ Quyết định số 2518/QĐ-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Giang năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 2825/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020;

Căn cứ kế hoạch số 328/KH-SYT ngày 20/12/2019 của Sở Y tế tỉnh Hà Giang về cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế tỉnh Hà Giang.

Sở Y tế Hà Giang ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền nâng cao ý thức, trách nhiệm, tính chuyên nghiệp, năng lực trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc với tinh thần phục vụ, lấy sự hài lòng của người dân đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức.

b) Tăng cường sự hiểu biết, giám sát của người dân tổ chức và doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; các thông tin về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

c) Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại tại các cơ quan đơn vị;

d) Gắn công tác cải cách hành chính với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, tăng cường công khai minh bạch các thông tin, các quyết định và hoạt động của đơn vị.

e) Biểu dương kịp thời các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác thông tin tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến tuyên truyền kịp thời đầy đủ, thường xuyên liên tục, phù hợp với tình hình, đặc điểm yêu cầu và khả năng của từng đối tượng.

b) Nâng cao chất lượng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế tại các cơ quan đơn vị, đảm bảo sự hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại đơn vị sự nghiệp.

c) Tiếp tục cải thiện môi trường làm việc, nâng cao chất lượng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho người dân; tiếp dân và giải quyết khiếu nại tố cáo.

d) Thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế liên quan đến người dân và tổ chức; Cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung; bảo đảm công khai, minh bạch và chính xác các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị; nghiêm yết tại trụ sở làm việc theo qui định

đ) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính, công tác chuyên môn nghiệp vụ.

e) Tổ chức lồng ghép các nội dung thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, gắn với tuyên truyền phổ biến giáo dục chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, thực hiện cuộc vận động học tập và làm theo tư tưởng đạo đức phong cách Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách, lề lối làm việc; Đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. **Đối tượng:** Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp

2. Nội dung tuyên truyền

2.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, Đảng viên, người lao động

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư và năng lực cạnh tranh của tỉnh trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thấy rõ hiệu quả và lợi ích của thu hút đầu tư đối với sự phát triển kinh tế - Xã hội cũng như trách nhiệm về thu hút, vận động các nhà đầu tư không chỉ là của cơ quan nhà nước mà của cả cộng đồng, các tổ chức đoàn thể, nhân dân.

- Tuyên truyền về kết quả các hoạt động phối hợp hiệu quả giữa các cơ quan chức năng trong việc triển khai thực hiện “ Năm tiếp tục đẩy mạnh thu hút đầu tư 2020” và năm thực hiện “*Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh*”; “*Tuyên truyền Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng*”.

- Kết quả xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI). Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2019 và giải pháp khắc phục những điểm tồn tại hạn chế.

- Kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn hoạt động hiệu lực hiệu quả của Ban chấp hành Trung ương; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Các điển hình tốt trong cải cách hành chính ở Trung ương và địa phương.

2.2. Đối với các doanh nghiệp và người dân trong tỉnh

Các bộ thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt, sửa đổi bổ sung về lĩnh vực Y tế; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành địa phương;

Việc triển khai cơ chế một cửa một cửa liên thông; quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức.

Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua Internet (Email, Website), điện thoại, fax; Cách thức kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến thủ tục hành chính.

Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các công việc của công dân.

Các thông tin về kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);

3. Các văn bản tuyên truyền (Có phụ lục số 01 kèm theo)

4. Hình thức tuyên truyền

a) Công khai thủ tục hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cơ quan đơn vị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo.

b) Thường xuyên rà soát cập nhật kịp thời thủ tục hành chính lên trang thông tin điện tử đơn vị, và cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

c) Công khai minh bạch các chủ trương, chính sách, bộ thủ tục hành chính của từng lĩnh vực lên trang thông tin điện tử.

d) Viết tin, bài về công tác cải cách hành chính của đơn vị của ngành đăng lên trang thông tin điện tử của ngành, đơn vị.

III. KINH PHÍ

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2020 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở Y tế có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị trực thuộc xây dựng tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Các đơn vị trực thuộc: Xây dựng kế hoạch cụ thể nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính gửi về Văn phòng Sở Y tế trước ngày 31/3 hàng năm. Định kỳ 6 tháng, 1 năm đưa vào nội dung báo cáo sơ kết, tổng kết của đơn vị (*gửi báo cáo về Văn phòng Sở Y tế trước ngày 15/6 và 15/12*)

3. Ban chỉ đạo cải cách hành chính Sở Y tế chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp, báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện Kế hoạch này để tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh (thông qua Ban tổ chức – Nội vụ) về kết quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế.

4. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật: Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế chủ động đưa tin tuyên truyền các hoạt động triển khai cải cách hành chính trong ngành Y tế. Bố trí viết bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của ngành ít nhất mỗi quý 01 bài đăng trên trang thông tin điện tử ngành và kết hợp với các phương tiện thông tin truyền thông khác.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2020. Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức - Nội vụ;
- BGĐ Sở Y tế;
- BCĐ CCHC Sở Y tế;
- Các phòng chức năng;
- Các đơn vị trực thuộc;
- VNPT iOffice;
- V-Office;
- Trang thông tin điện tử ngành;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Lương Viết Thuận

PHỤ LỤC SỐ 1

TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 2020

(Kèm theo kế hoạch số 105/KH-SYT ngày 27/3/2020 của Sở Y tế Hà Giang)

1. Các văn bản trung ương

Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 19/5/2018 của Ban chấp hành Trung ương về tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ;

Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban chấp hành Trung ương về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp;

Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Ban chấp hành Trung ương về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội;

Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế;

Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 11/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh bồi dưỡng trước khi bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với cán bộ, công chức, viên chức;

Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành địa phương;

Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/05/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/06/2012 của Ban Bí thư Trung ương Đảng “về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp”;

Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp;

Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018-2025, định hướng đến năm 2030;

Quyết định số 1431/QĐ-TTg ngày 26/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực thông tin và truyền thông đến năm 2021, định hướng đến năm 2030;

2. Các văn bản địa phương

Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/4/2016 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Giang về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành chương trình hành động thực hiện nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 12/4/2016 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Giang;

Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 10/11/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường giám sát việc thực hiện “nói đi đôi với làm” đối với cấp ủy viên, người đứng đầu các cấp, các ngành và cơ sở;

Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 24/10/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với việc xử lý, ngăn chặn tình trạng những nhiễu, vụ lợi, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Chỉ thị số 1338/CT-UBND ngày 21/7/2015 của UBND tỉnh Hà Giang về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính;

Chương trình số 41-CTr/TU ngày 25/5/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Giang thực hiện nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ Sáu Ban chấp hành Trung ương khóa XII về việc tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Hà Giang;

Chương trình số 44-CTr/TU ngày 28/9/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Giang thực hiện nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và người lao động trong doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Hà Giang;

Chương trình số 274/CTr-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh Hà Giang “thực hiện nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 07/9/2018 của Hội nghị lần thứ 20 Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XVI về tái cơ cấu kinh tế tỉnh Hà Giang đến năm 2030;

Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 08/11/2016 của UBND tỉnh Hà Giang về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh;

Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 07/9/2018 của UBND tỉnh Hà Giang Ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh Hà Giang;

Quyết định số 2052/QĐ-UBND ngày 20/10/2015 của UBND tỉnh Hà Giang về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hà Giang giai đoạn II (2016-2020);

Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 17/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh, kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công tỉnh Hà Giang giai đoạn 2018-2020; kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 28/02/2017 của UBND tỉnh thực hiện nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Hà Giang;